

WARUNKI GWARANCJI

1. OLMEX K.M.B. Sp. z o.o. z siedzibą w Wójtowie (11-010 Barczewo) przy ul. Modrzewiowej 58, gwarantuje Nabywcy poprawne działanie towaru, na który została wystawiona karta gwarancyjna, pod warunkiem użytkowania go zgodnie z przeznaczeniem oraz zasadami określonymi w instrukcji obsługi doręczonej Nabywcy wraz z tym towarem.
2. W przypadku towaru, na który nie została wystawiona Karta Gwarancyjna, podstawą zgłoszenia reklamacji jest faktura zakupu, a okres gwarancji w takim wypadku wynosi 12 miesięcy od daty wydania towaru Nabywcy.
3. Okres gwarancji za określony w Karcie Gwarancyjnej liczony od daty sprzedaży, obejmuje towary zakupione na terenie całej Europy. Usterki lub wady towaru ujawnione w tym okresie, za które odpowiedzialność ponosi producent będą usuwane bezpłatnie zgodnie z warunkami określonymi poniżej.
4. **Gwarancja nie są objęte:**
 - a. jakiegokolwiek wady, które wystąpiły ze względu na niewłaściwe posługiwanie się towarem (obejmuje to wykonywanie operacji, które nie są opisane w zasadach użytkowania lub innych częściach instrukcji obsługi oraz DTR, itp.) ;
 - b. jakiegokolwiek defekty powstałe w wyniku naprawy, czyszczenia, ingerencji itp. wykonywanych przez inny podmiot niż autoryzowany punkt serwisowy „OLMEX”;
 - c. jakiegokolwiek wady lub uszkodzenia, które nastąpiły w wyniku transportowania lub upadku towaru, jeśli zdarzenia te miały miejsce już po dostawie towaru;
 - d. jakiegokolwiek wady lub uszkodzenia, które wystąpiły na skutek pożaru, trzęsienia ziemi, powodzi, uderzenia pioruna bądź innych klęsk żywiołowych, zanieczyszczenia środowiska oraz nieregularnych dostaw prądu;
 - e. jakiegokolwiek wady wynikające z beztroskiego lub nieprawidłowego przechowywania i użytkowania (np. przechowywania towaru poza podanym w specyfikacji zakresem temperatur lub wilgotności, w pobliżu środków szkodliwych lub materiałów chemicznych), niewłaściwej konserwacji, nieodpowiedniej temperatury pracy, brak ochrony przed warunkami atmosferycznymi itp.
 - f. uszkodzenia powstałe wskutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia towaru zgodnie z właściwościami albo przeznaczeniem towaru;
 - g. czynności wskazane w instrukcji obsługi, do których wykonania zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie;
 - h. jakiegokolwiek wady, które wystąpiły ze względu na niewłaściwy montaż i podłączenie baterii przez firmy do tego nieuprawnione;
 - i. Urządzenia dopuszczone do eksploatacji bez wymaganych przepisami badań pomontażowo - odbiorczych potwierdzonych protokolarnie przez osoby posiadające stosowne uprawnienia.
5. Uprawnienia Nabywcy z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez niego ważnej, prawidłowo wypełnionej w dniu zakupu karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu (faktura, paragon, itp.). Samowolne zmiany wpisów na karcie gwarancyjnej (w tym przekreślenia, wytarcia, dopiski itp.) powodują utratę uprawnień z tytułu gwarancji. Karta gwarancyjna bez nazwy, typu towaru, daty i miejsca zakupu towaru oraz czytelnego stempla i podpisu Sprzedawcy jest nieważna i nie stanowi podstawy do skutecznego zgłoszenia reklamacji. Nazwa, typ, i numer seryjny towaru znajduje się na niniejszej karcie gwarancyjnej, takie informacje zawarte są również na plakietce znamionowej urządzenia.
6. Gwarancja wygasa, jeśli Nabywca lub osoba trzecia dokonała jakiegokolwiek modyfikacji technicznych urządzenia bez pisemnej zgody Gwaranta.
7. Reklamacja powinna być rozpatrzona przez Gwaranta w terminie uzgodnionym z Nabywcą, nie dłuższym jednak niż 14 dni od daty udostępnienia Gwarantowi urządzeń celem oceny i ewentualnej naprawy.
8. Termin określony w pkt. 7 nie ma zastosowania w przypadku stwierdzenia opóźnienia płatności przez Nabywcę za reklamowany towar. W powyższym przypadku, do dnia uregulowania przez Nabywcę zaległości płatniczych w pełnej wysokości Gwarant ma prawo odmówić przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego do rozpoznania i realizacji roszczeń gwarancyjnych. Ten powód nie zawiesza biegu udzielonej gwarancji.
9. W przypadku opóźnienia płatności za reklamowany produkt przekraczającej 60 dni licząc od terminu płatności wskazanej w dokumencie sprzedaży, udzielona gwarancja wygasa. W tej sytuacji wygasają też roszczenia gwarancyjne z tytułu wcześniejszych przyjętych zgłoszeń gwarancyjnych a Gwarant może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży reklamowanego produktu.
10. Wymienione na nowe urządzenia wadliwe lub ich elementy stają się własnością Gwaranta.
11. Gwarant nie odpowiada za szkody spowodowane wyłączeniem z eksploatacji urządzeń Nabywcy w okresie od ujawnienia wady do czasu jej usunięcia w tym za utracone korzyści i poniesione straty.
12. W przypadku reklamacji bezpodstawnej Nabywca zobowiązany jest do pokrycia wszystkich wydatków, które poniósł Gwarant w związku ze zgłoszoną reklamacją.
13. W przypadku gdy Nabywcą jest konsument udzielona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U.02.141.1176).
14. W sprawach nieregulowanych niniejsza gwarancją mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego dotyczącego gwarancji.
15. Roszczenia Nabywca zgłasza do Gwaranta towaru drogą pocztową.

W przypadku zgłaszania roszczeń, Nabywca zobowiązany jest do wysłania drogą pocztową zgłoszenia reklamacyjnego zawierającego typ urządzenia i numer seryjny. Do zgłoszenia należy dołączyć kopie dokumentu zakupu oraz kartę gwarancyjną, a w przypadku montażu i uruchomienia również protokołu z wykonanych prac montażowych.